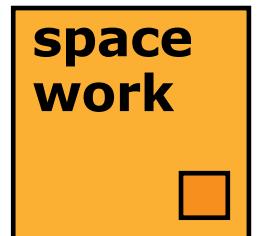


Ricerca di personale qualificato
Ricerca di management e consulenti
Formazione del personale e coaching
Sviluppo Organizzativo



Ricerca e Selezione Formazione del Personale Sviluppo Organizzativo

SPACE WORK offre a imprese private, enti, organizzazioni, liberi professionisti un servizio di consulenza che si articola nelle seguenti Business Units:

- Ricerca e Selezione di Personale, in particolare di Impiegati, Tecnici, Quadri, Dirigenti, agenti da inserire a tempo indeterminato presso piccole medie grandi Aziende, Enti Pubblici e Privati. Space Work può offrire anche il solo servizio di Selezione, qualora l'Azienda Cliente disponga di nominativi o curricula supportandola nello screening e nella selezione
- Ricerca e Selezione di Consulenti e Manager partendo da un'attenta analisi della posizione da ricoprire, del sistema retributivo, delle competenze e professionalità acquisite.
- Formazione del Personale: formazione manageriale, formazione commerciale, formazione sul comportamento organizzativo con metodologie molto attive e innovative, utilizzando anche le metafore del teatro, della musica, dello sport e dell'avventura.
- Sviluppo organizzativo: svolge attività di analisi e sviluppo delle competenze, monitoring della soddisfazione interna, interventi sul clima e sulla leadership, coaching e affiancamento, assessment, performance appraisal, team building, laboratori e supervisioni di gruppo, piani di miglioramento, riposizionamento del personale. Affianca l'Azienda Cliente al fine di approfondire la conoscenza del Suo patrimonio di Risorse Umane, in termini qualitativi e quantitativi per il perseguimento degli obiettivi strategici dell'Azienda stessa e delle Persone

BUSI NESS UNIT1



Ricerchiamo per voi
Impiegati, Tecnici
Quadri, Dirigenti, Agenti

Ricerca e selezione di personale qualificato

Esperti nelle Risorse Umane si occupano di Ricerca e Selezione di IMPIEGATI, TECNICI QUADRI, DIRIGENTI e AGENTI da inserire presso i propri Clienti. Può contare su un data base di sessantamila candidati, già selezionati, residenti in tutto il territorio nazionale.

La metodologia di SPACE WORK prevede, attraverso innovative tecniche un approfondito processo di selezione, la presentazione di una rosa di candidati con le caratteristiche in linea con le esigenze del Cliente. I candidati vengono precedentemente ricercati e quindi selezionati attraverso colloqui individuali, di gruppo tramite la somministrazione di test psico-attitudinali e motivazionali. I profili, criptati dei dati personali dei candidati idonei e referenziati, dopo un esplicita autorizzazione da parte degli stessi, saranno inviati ai propri Clienti.

SPACE WORK s'impegna ad affiancare il Cliente per tutto il processo di Selezione, fino all'inserimento del candidato ideale presso la Società, compresa la trattativa economica. La consulenza verrà riconosciuta a SPACE WORK, esclusivamente dopo un mese di prova della Risorsa selezionata e inserita presso la Società Cliente. Si avrà così l'opportunità, al di là dei colloqui di selezione, di approfondire la conoscenza del candidato, e qualora non rispondesse alle aspettative del Cliente, SPACE WORK s'impegna a selezionare un'altra persona, fino al raggiungimento del risultato. Oltre a supportare le Aziende nel delicato e complesso processo di RICERCA e SELEZIONE, la nostra società è in grado di fornire una consulenza nella gestione e sviluppo delle persone, orientando e realizzando interventi di FORMAZIONE e SVILUPPO ORGANIZZATIVO.

space
work

BUSI NESS UNIT2

Ricerca di management e consulenti

Il processo si articola partendo da un esame accurato della posizione da ricoprire (responsabilità, rapporti interni/esterni, motivazioni, obiettivi da raggiungere, sistema retributivo, contenuti e oggetto della attività se consulenziali).

La metodologia prevede un approfondito processo di selezione e la presentazione ai Clienti di una rosa di candidati con le caratteristiche in linea con le loro esigenze. Le esperienze e le professionalità saranno desunte dall'apposito data base contenente i profili di dirigenti e consulenti.

Space Work è in grado, attraverso una innovativa metodologia, di fornire al Cliente un sistema integrato di monitoraggio e controllo delle attività del collaboratore/consulente durante lo svolgimento del lavoro.

Al termine del rapporto di collaborazione, sarà consentito al Cliente, attraverso l'immissione on-line di appositi indicatori di esprimere un giudizio sull'operato del consulente (Vendor Rating) quale feed-back del servizio fornito da Space Work.

space
work



BUSINESS UNIT3



Le aree tematiche

■ Competenze di Management

- La gestione e lo sviluppo delle risorse umane
- La leadership
- Negoziare all'interno dell'organizzazione
- Persuasione e negoziazione
- Comunicazione e lavoro di gruppo
- Comunicazione interna
- Elementi di organizzazione
- Formazione formatori
- Team working
- La gestione delle riunioni
- La motivazione e il coaching
- Da capo a coach
- La selezione
- La gestione della qualità
- Responsabilità e decisione
- L'Appraisal

■ Competenze per gli Acquisti

- Tecniche degli acquisti
- Gli aspetti del comportamento nella trattativa di acquisto

■ Progetti speciali

- "95° parallelo". Responsabilità, affidamento, fedeltà, leadership, "Missione impossibile". Project management.
- "La festa di Franz W.". Appartenenza. Team building, team working
- "Il Villaggio". Change. Team building, team working
- "Via!". Problem solving. Team building, team working
- "Iceberg e dintorni". Change management

■ Competenze Commerciali

- Tecniche di vendita base
- B 2 B (tecniche di vendita avanzato)
- Gestione del portafoglio clienti e pianificazione del tempo vendita
- Gli aspetti negoziali della vendita
- Teleselling
- Customer Care, Satisfaction e Loyalty

■ Competenze di Marketing

- Marketing di base
- Marketing dei servizi
- Il merchandising
- Telemarketing

■ Competenze di Comunicazione

- La comunicazione interpersonale
- Parlare in pubblico
- La comunicazione telefonica
- La comunicazione scritta
- La comunicazione in e-mail

→ www.spacework.eu

Formazione del personale e coaching

La Business Unit Formazione svolge attività di: coaching individuale e di gruppo con esperti coach certificati formazione manageriale, formazione commerciale, formazione sul comportamento organizzativo con metodologie molto attive e innovative, utilizzando anche le metafore del teatro, della musica, dello sport e dell'avventura.

I vantaggi Il protagonismo, l'attenzione, la memoria e quindi l'apprendimento sono facilitati e favoriti dalla centratura sui partecipanti, con l'attivazione continua del coinvolgimento e dell'energia. Il principale vantaggio nello scegliere Space Work sta quindi sia nel contenuto, concreto e innovativo, sia nel metodo partecipativo e coinvolgente di apprendimento. Questo perché ogni persona ha sue proprie strategie di apprendimento favorite dall'esperienza, dall'osservazione e riflessione, dalla concettualizzazione, dalla sperimentazione. Il focus di ogni iniziativa è sulle reali esigenze delle persone al di là del programma, che è una linea guida forte per raggiungere l'obiettivo di apprendimento.

Come è possibile

Le caratteristiche Il percorso è fondato sulla esperienza che chi partecipa ha maturato sul campo e sulla esperienza vissuta "in aula", sulle aspettative, esigenze, desideri dei partecipanti. Questo significa che il

prodotto del "viaggio di apprendimento" è il risultato del lavoro svolto nelle giornate dai singoli e dal gruppo. Alta attenzione è data alle esigenze delle singole persone e a quelle del gruppo di lavoro nel suo insieme. Ogni contributo è valorizzato per la crescita di tutti. Il processo di apprendimento, che si intende come un "andare a prendere" ciò che è interessante e utile per la professione e per la persona, viene sollecitato e favorito da riflessioni, dibattiti e esperienze provate in un ambiente "di laboratorio" dove chi partecipa è protagonista. Questo significa partire sempre dalle esigenze delle persone presenti, tempi molto bassi di esposizione di concetti da parte del trainer, elaborazione comune di riflessioni e, se possibile, conclusioni.

Ogni corso approfondisce metodologie e tecniche relative alle differenti aree tematiche. Questo significa che chi partecipa si porta a casa strumenti operativi e concreti da utilizzare immediatamente. La concretezza e l'aderenza alla realtà della propria professione, sono caratteristiche di tutte le iniziative, testate in anni di esperienza e confronto.

La metodologia è sempre basata sul livello esperienziale mentale e corporeo, con approfondimenti e razionalizzazioni. Vengono proposte esercitazioni individuali e di gruppo, giochi di ruolo, in analogia e sui contenuti professionali, dibattiti, visione di brani di film cinematografici. Sono utilizzate le metafore, della avventura, teatrali, musicali, dello sport, della realizzazione plastica e tecniche creative. In alcuni casi vengono effettuate riprese durante le simulazioni. Le slide sono proposte solo nei casi in cui la visione favorisce realmente la riflessione e l'apprendimento. Si lavora quindi sia in analogia, sia sui contenuti professionali. Questo favorisce le diverse strategie di apprendimento, divergenti e convergenti, integrative e adattive.

I trainer hanno sempre un alto livello di esperienza e di competenza nelle diverse aree tematiche e nella conduzione di singoli e gruppi di adulti in apprendimento.

BUSI NESS

UNIT4

Sviluppo organizzativo

La Business Unit Sviluppo Organizzativo si occupa di affiancare le organizzazioni nei loro momenti di cambiamento, sia a fronte di sviluppi aziendali che di ripianificazione e riqualificazione del personale (per esempio nei momenti di acquisizioni, fusioni o riduzione del personale, cambiamenti di mentalità).

Svolge attività di analisi/mappatura e sviluppo dei processi e delle competenze, monitoring della soddisfazione interna, interventi sul clima e sulla leadership, coaching e affiancamento, assessment, performance appraisal, team building, laboratori e supervisioni di gruppo, piani di miglioramento, riposizionamento del personale.

Il perseguimento degli obiettivi strategici dell'Azienda Cliente implica che questa approfondisca la conoscenza del suo patrimonio di Risorse Umane, in termini qualitativi e quantitativi.

ANALISI DELLE COMPETENZE E PRESTAZIONI

La B.U. Sviluppo Organizzativo si occupa di analizzare i profili, delineando il modello delle competenze e delle prestazioni evidenziando il potenziale dell'organico aziendale ed eventuali gap organizzativi.

SPACE WORK dà la possibilità all'Azienda Cliente di mappare le competenze e le potenzialità delle proprie Risorse e di pianificare eventuali cambiamenti organizzativi sia in termini di crescita professionale che di carriera. L'attività prevede:

- L'individuazione delle competenze esistenti
- Il monitoraggio della soddisfazione dei Dipendenti
- I piani di miglioramento in termini di formazione e incentivazione
- Il riposizionamento del Personale
- L'analisi delle esigenze formative

ASSESSMENT CENTER

Per l'approfondimento della conoscenza del potenziale delle Persone Space Work propone l'Assessment center come strumento di analisi approfondita: L'Assessment Center è un metodo efficace per la valutazione dei gap esistenti fra ciò che è richiesto

alla posizione e le effettive competenze possedute. Si analizza il livello di "managerialità" che rappresenta il compendio delle caratteristiche che si ritiene una persona con responsabilità debba avere. Attraverso l'Assessment si propone un quadro di personalità più vasto ed articolato, che tiene conto sia degli aspetti riguardanti il rapporto con gli altri sia il rapporto con l'attività lavorativa e produttiva. Le aree che proponiamo di indagare sono le: caratteristiche personologiche intellettive, le capacità relazionali e commerciali, le potenzialità manageriali.

ANALISI DI CLIMA

Intendiamo per CLIMA ORGANIZZATIVO come le persone fattivamente percepiscono pratiche, obiettivi, processi aziendali; quindi, sulla base di tali percezioni come costruiscono i propri schemi di riferimento, utili per orientare i comportamenti in modo "non incongruente" con quello espresso dal management. Ogni gruppo di lavoro (o di appartenenza, quello percepito di riferimento) costituisce il mezzo attraverso il quale gli individui conducono tale operazione di semplificazione.

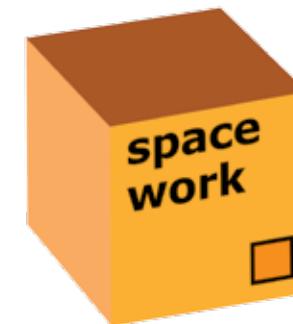
La costruzione del clima è quindi: un'operazione vitale per l'organizzazione e gli individui, nonchè sempre attiva e mutevole, soggettiva e di gruppo, spontanea

Appare perciò importante non solo comprendere le variabili del clima, ma anche valutare gli impatti che un'analisi (è meglio dire intervento) di clima ha sui soggetti nel momento stesso in cui viene condotta, quali passi condurre all'interno del contesto per attivare un'intervento non sterile, quali strumenti – tra i diversi disponibili – utilizzare.

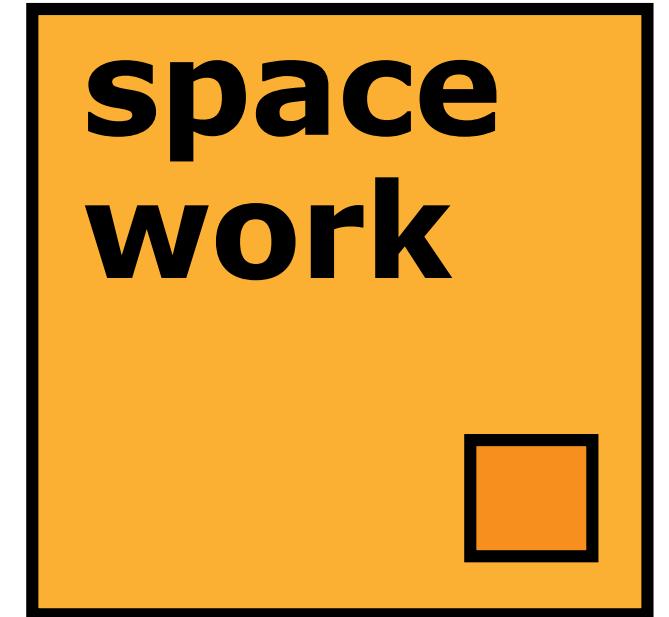
ANALISI/MAPPATURA DEI PROCESSI

Lo scopo principale dell'attività di mappatura è quello di rappresentare il "sistema azienda" come un insieme di processi logicamente correlati ed in continua evoluzione, sulla base del sistema competitivo, dell'assetto organizzativo e degli orientamenti strategici volto al perseguimento degli obiettivi di business. Significa, in altri termini, definire "come" l'azienda opera sul mercato in termini di modello di funzionamento determinando: come crea valore per i propri clienti, come raggiunge gli obiettivi aziendali generando profitto.

La mappatura dei processi chiave risulta essere quindi uno strumento organizzativo indispensabile per il governo delle imprese oggi.



SPACE TEAM



BRESCIA - MILANO - ROMA



**space
work**

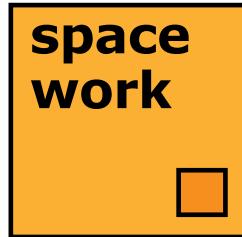


SPACE WORK ha sede a **Brescia** in Via Pietro Marone 13, a **Roma** in P.zza dei Carracci 1, a **Milano** in Via San Tomaso, 5.

Info:
SPACEWORK
Tel.: 030.3771440 – 02.861594
Fax: 0302810831
Mail: info@spacework.eu

www.spacework.eu

SPACE WORK è autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per l'esercizio dell'attività di Ricerca e selezione del Personale (prot. N. 891/RS).



www.spacework.eu